



# Na Medida

Jornal interno do Inmetro e da Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade • Setembro e Outubro - 2012 Ano 28 nº 439

## Criança mais segura

Inmetro fecha parceria com o McDonald`s: bandejas terão dicas para a proteção infantil

Págs. 4 e 5



## Pensamento crítico

*“Os homens se tornaram civilizados, não em razão de sua disposição para acreditar, mas de sua presteza para duvidar.” H. L. Mencken (1880-1956)*

**N**o mundo de hoje, tanto na vida pessoal quanto profissional, somos bombardeados por um imenso volume de alegações/informações de origens diversificadas, que influenciam nossos pensamentos, nossas crenças e nossas decisões.

O que fazer para não tomar decisões precipitadas ou desperdiçar recursos tentando resolver um problema mal dimensionado?

A gestão contemporânea desenvolveu uma ferramenta - cujas origens remontam à lógica dos filósofos da antiga Grécia - que minimiza erros no processo decisório: o Pensamento Crítico (critical thinking).

A Wikipédia apresenta uma definição simplificada mas, talvez por isso, bastante explícita.

“Pensamento crítico é um julgamento propositado e reflexivo sobre o que acreditar ou o que fazer em resposta a uma observação, experiência, expressão verbal ou escrita, ou argumentos. Pensamento crítico pode envolver determinar o significado e significância do que está sendo observado ou expresso, ou, em relação a uma dada inferência ou argumento, determinar se há justificativa adequada para aceitar a conclusão como sendo verdadeira.” Outra conceituação, mais sintética, e também disponível na web, é “a habilidade cognitiva de decidir racionalmente que ideias e informações devem ser admitidas no processo decisório”.

Para nós do Inmetro, o tema é muito valioso. Trabalhamos sempre na busca da verdade, usando a racionalidade, as informações fundamentadas e adequadas, a capacidade de análise e interpretação, a consciência de nosso contexto e de nossas próprias limitações.

Para nós, “pensamento crítico” é ferramenta diária.

**João Jornada**  
Presidente do Inmetro

## EXPEDIENTE

### Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia - Inmetro

Divisão de Comunicação Social

Chefe da Dicom: Afonso Ribeiro

Jornalista Responsável:

Rafael Cavalcanti - MTB: 22914

Redação: CDN Comunicação Corporativa

Coordenação Editorial: Dicom

Projeto Gráfico: Dicom

Coordenação de Criação: Cezar Azevedo

Diagramação: Rodrigo Ávila

Fotografia: Equipe Dicom

Impressão: Expresso Gráfica Editora Ltda.

Inmetro/Dicom

Rua Santa Alexandrina, 416, 3º andar

Cep: 20261-232, Rio Comprido - RJ

Tel.: (21) 2563-2925/2926; Fax: (21) 2563-5629

dicom@inmetro.gov.br

www.inmetro.gov.br



Ministério do  
Desenvolvimento, Indústria  
e Comércio Exterior



## SÃO PAULO RECEBE CONGRESSO INTERNACIONAL BRASIL-CHINA

Será realizado, no Hotel Renaissance, em São Paulo, no dia 21 de novembro, a 4ª Conferência Internacional do Conselho Empresarial Brasil-China (CEBC). O evento do CEBC, presidido pelo embaixador Sergio Amaral, integra a agenda de trabalho da instituição que visa elevar a qualidade do debate sobre a China no Brasil e vice-versa, contribuindo para a diminuição do déficit de conhecimento entre as duas sociedades. A conferência reunirá nove especialistas em quatro painéis, além de contar com a presença do vice-presidente da República, Michel Temer, na abertura do evento. Mais informações: (21)3212-4350 ou pelo e-mail [cebc@cebc.org.br](mailto:cebc@cebc.org.br).

## ABNT: CURSO DE SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO

A Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) realiza o curso de Sistema Integrado de Gestão (SIG), nos dias 28 e 29 de novembro, em São Paulo. O objetivo é possibilitar ao participante avaliar a correta implementação e conceito do SIG e relatar o seu resultado. Mais informações: (11) 2344-1723 ou pelo e-mail [cursos4@abnt.org.br](mailto:cursos4@abnt.org.br).

## CURSO SOBRE A ESTIMATIVA DA INCERTEZA

A Sociedade Brasileira de Metrologia promove o curso de Estimativa da Incerteza para Ensaios Metrológicos, nos dias 06 e 07 de dezembro, na sede da SBM, no Centro do Rio de Janeiro. O curso tem o objetivo de capacitar profissionais de laboratórios de microbiologia a estimar incerteza em medições de ensaios microbiológicos. Mais informações: (21) 2532-7373 ou pelo e-mail [secexec@metrologia.org.br](mailto:secexec@metrologia.org.br).

## Surgo: Aluno Cidadão orienta a rede pública

Turmas do 3º e 5º ano da Escola Municipal Telma Regina, localizada em Aparecida de Goiânia, participaram do projeto Aluno Cidadão, da Superintendência de Goiás (Surgo). As crianças perceberam, de forma prática e educativa, o trabalho que o Inmetro desenvolve em todo o Brasil e a importância do Selo de Identificação da Conformidade do Instituto.

“Esse trabalho trará resultados importantes num futuro bem próximo. Quando adultas, essas crianças serão fiscais dos próprios produtos e vão cobrar da indústria padrões de segurança”, avalia Cláudia Carneiro, responsável pelo setor de Comunicação Social.



Crianças aprendem sobre a importância do selo do Inmetro

## Amazonas lidera o encontro regional da Rede

O Instituto de Pesos e Medidas do Amazonas (Ipem-AM) sediou a solenidade de abertura da Reunião Regional Norte da Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade Inmetro (RBMLQ-I) - 2º Ciclo/2012. Participaram do encontro diretores do Inmetro e presidentes e diretores dos órgãos delegados da Região

Norte (Amazonas, Amapá, Roraima, Rondônia, Acre e Pará).

A reunião regional acontece duas vezes ao ano com o objetivo de discutir a gestão da Rede a partir das ferramentas de gestão do Plano de Trabalho (PT) e Plano de Aplicações (PA) do Inmetro.

## São Paulo: 24% das denúncias são procedentes



Fiscais do Ipem paulista recolhem produtos para a verificação

Segundo o ranking da Ouvidoria do Instituto de Pesos e Medidas do Estado de São Paulo (Ipem-SP), 24% das denúncias, de um total de 863, são procedentes quanto a produtos e serviços inadequados fornecidos ao consumidor. Os dados

referem-se ao período de janeiro a agosto, quando foram realizados 8.267 atendimentos, que incluem sugestões, solicitações, informações e denúncias. Brinquedos e extintores de incêndio vendidos sem o Selo de Identificação da Conformidade do Inmetro lideraram os índices de reprovação.

“Assim que a Ouvidoria recebe uma denúncia, o Ipem-SP vai a campo examinar o produto reclamado. No caso de brinquedos e extintores de incêndio, 50% dos itens estavam, de fato, irregulares”, explicou o superintendente José Tadeu Rodrigues Penteadó.

Em terceiro lugar, o peixe embalado, com 47,7% de reclamações. Na sequência aparecem os condutores elétricos (46,2%), também sem certificação do Inmetro, e o pão de sal (41,7%), comercializado ainda por unidade e não por peso.

## Ipem-PE realiza ações educativas nas escolas do Recife

O Instituto de Pesos e Medidas de Pernambuco (Ipem-PE) realizou uma série de palestras educativas em escolas públicas e particulares da Grande Recife. A ação fez parte das comemorações dos 44 anos do órgão.

O objetivo das palestras foi destacar a importância do consumo consciente para os alunos, mostrando as áreas de atuação do Instituto e os canais que o cidadão pode utilizar para denunciar irregularidades praticadas no comércio.





# Inmetro e McDonald's: parceiros na segurança infantil

*Mensagens em bandejas vão atingir mais de 1,7 milhão de consumidores da rede por dia*

Segurança é coisa séria, ainda mais quando relacionada a crianças. Dados do banco de acidentes de consumo do Inmetro, até agosto deste ano, apontam os artigos infantis liderando o ranking, com 14% dos relatos. O Inmetro desempenha papel fundamental na segurança dos pequenos, atuando em várias frentes: Programas de Avaliação da Conformidade, cartilhas e vídeos educativos, divulgação na imprensa e operações de fiscalização em datas especiais. A novidade para o mês de novembro é a parceria com o McDonald's, com dicas de segurança infantil impressas nas lâminas de bandejas da rede, aquelas que divertem o momento do lanche com curiosidades sobre os mais variados temas.

As mensagens servirão como mais um alerta aos responsáveis pelas crianças. Com a parceria, o Instituto pretende conscientizar mais de 1,7 milhão de consumidores que frequentam os restaurantes McDonald's diariamente. "A maioria dos acidentes domésticos ou de situações de rotina poderia ser evitada se houvesse mais conhecimento sobre precauções e ações simples, como a verificação de presença do selo do Inmetro", afirma Afonso Ribeiro, chefe da Divisão de Comunicação Social do Inmetro.

Entre as dicas, estão a importância de observar o selo de identificação da conformidade obrigatório em brinquedos; os cuidados necessários com os berços; e até mesmo a cautela na hora de transportar crianças no automóvel ou levá-las para passear de bicicleta.

Alessandra Ber, gerente de Comunicação Corporativa do McDonald's Brasil, comemora a ação. "Para a marca, a parceria é de extrema importância e combina perfeitamente com nossa atuação responsável em relação às crianças. Já atuamos há mais de 20 anos com o Inmetro, na verificação

de nossos brinquedos do McLanche Feliz e, agora, tivemos a oportunidade de desenvolver em conjunto uma lâmina de bandeja sobre a prevenção de acidentes com crianças. É uma oportunidade única de passar informações educativas e de prestar serviço à comunidade, num veículo que atinge diariamente cerca de 620 restaurantes McDonald's de todo o Brasil", afirma.

## Brinquedos só com selo

Para que a brincadeira seja cada vez mais segura, o Inmetro elaborou novos Programas de Avaliação da Conformidade para a certificação compulsória de produtos infantis. O de artigos escolares, por exemplo, já se encontra em fase de adequação da indústria. E até o final do ano serão publicadas as propostas de regulamento para cadeira alta para crianças e a cadeira plástica infantil. Brinquedos, carrinhos de bebê, cadeirinhas de automóveis, berços, artigos de festas infantis, chupetas e mamadeiras são produtos da linha infantil já certificados compulsoriamente.

Em 2011, o Instituto lançou a cartilha Segurança Infantil, em parceria com a ONG Criança Segura, para prevenção de acidentes infantis. "O Inmetro investe em campanhas dessa natureza há cerca de 15 anos. O objetivo é educar e informar o consumidor, capacitando-o a tomar decisões de compra melhor fundamentadas, levando em consideração outros atributos do produto além do preço", explica Paulo Coscarelli, diretor substituto da Qualidade.

O trabalho de conscientização do uso correto dos produtos foi ampliado no ano passado, com o lançamento da série de vídeos 'Faça Certo' na TV Inmetro, no Youtube.

# Acidentes de consumo na conscientização

**Alessandra Françaia**

Coordenadora Nacional da ONG Criança Segura



Segundo o Ministério da Saúde, todos os anos aproximadamente 4,7 mil crianças morrem e 125 mil são hospitalizadas vítimas de acidentes no Brasil. Estas lesões ocorrem devido à falta da cultura de prevenção, informação, cuidados no dia a dia, ausência de ambientes adequados à criança e leis específicas. A ONG Criança Segura tem como missão promover a prevenção de acidentes com menores de até 14 anos. A meta é reduzir em 25% o número de mortes por acidentes até 2015. Em entrevista ao **Na Medida**, a coordenadora nacional da ONG Criança Segura, Alessandra Françaia, resalta a importância de identificar os acidentes de consumo para conscientizar os pais e incentivar a certificação compulsória de produtos infantis.

**Na Medida: O Inmetro intensifica a certificação de produtos infantis, preocupado com a segurança das crianças. Como a ONG Criança Segura avalia estas medidas?**

**Alessandra Françaia:** São ações muito importantes, porque a criança não é responsável legalmente por ela mesma e precisa que os adultos ofereçam essa segurança, seja nos produtos, na observação e também nos cuidados. Por isso, intensificar a certificação compulsória de produtos infantis é um grande passo para o consumo mais seguro. Nosso apoio tem sido no acompanhamento e participação ativa nas discussões relacionadas a este tema.

**NM: Como a ONG Criança Segura atua para prevenir acidentes com as crianças?**

**AF:** Trabalhamos estimulando políticas públicas para segurança da criança, projetos governamentais para prevenção de acidentes, e também mobilizando e formando multiplicadores para a causa, como professores, profissionais diversos que estão na área infantil. Ainda trabalha-

mos na divulgação da causa e desenvolvemos campanhas para reforçar e sensibilizar para a prevenção de acidentes.

**Em 2011, o Inmetro e a ONG Criança Segura lançaram uma cartilha sobre segurança infantil. De que forma vocês trabalham com ela?**

**AF:** A cartilha, assim como todos os nossos materiais de divulgação, está disponível para download gratuito no site. Desta forma, os multiplicadores podem utilizá-los em apresentações, aulas e palestras educativas.

**NM: A ONG Criança Segura tem alguma novidade para o segundo semestre de 2012?**

**AF:** Vamos realizar uma pesquisa em cinco hospitais de São Paulo para identificar como acontecem os acidentes. Assim poderemos agir de forma adequada e pontual. Os resultados serão divulgados ainda neste ano.

Link para o site da ONG Criança Segura:  
**<http://criancasegura.org.br>**





## Inmetro e Universidade de Aveiro inovam em pesquisa com próteses de cerâmica

Uma importante e inovadora pesquisa com próteses de quadril, utilizando cerâmica revestida com filmes de diamante nanocristalino, está em desenvolvimento pela Divisão de Metrologia dos Materiais (Dimat), em parceria com a Universidade de Aveiro, de Portugal. O objetivo é oferecer auxílio aos pacientes que são submetidos às cirurgias para a colocação de próteses articuladas de quadril.

“A cerâmica oferece maior resistência ao desgaste, maior durabilidade e é biocompatível, ou seja, não oferece risco de rejeição pelo organismo”, resume o professor da Universidade de Aveiro, Rui Silva.

O protocolo de estudo já está pronto e os testes já começaram no Laboratório de Biomateriais e Tribologia (Labit). Os primeiros resultados sairão até o final do ano. “Queremos avaliar a qualidade do material e o desgaste sofrido pelas próteses durante o uso. O nosso trabalho ajudará a conhecer a durabilidade das



Primeiros testes com próteses já começaram no Labit

próteses, colaborando para evitar casos de nova operação de pacientes. A partir dos resultados, iniciaremos a próxima etapa, que é de caracterização do produto, para disponibilizá-lo à indústria”, comentou a pesquisadora Marcia Maru, da Dimat.



O ministro da Ciência, Tecnologia e Inovação, Marco Antonio Raupp, foi recebido pelo presidente do Inmetro, João Jornada, e pelo diretor de Metrologia Científica e Industrial, Humberto Brandi, em visita ao Campus de Laboratórios, em Xerém, no dia 1º de outubro.

## Sensor wireless é apresentado na Rio Oil & Gas

O projeto desenvolvido pela I-Dutto para monitoramento de vazamentos de gás, que recebe o apoio da Incubadora de Projetos Tecnológicos e Empresas do Inmetro, foi apresentado, em setembro, na Rio Oil & Gas 2012, um dos eventos mais importantes do setor no País.

A empresa, incubada há cerca de três anos no Inmetro, contou com o auxílio dos pesquisadores das divisões de metrologia nas áreas de Telecomunicações, Dinâmica de Fluidos e Química para desenvolver a nova tecnologia.

O sensor wireless permitirá a identificação precisa do local do vazamento, sem a necessidade de obras ou escavações desnecessárias”, explica Cristiane Rauen, responsável pela Incubadora do Inmetro.

## Inmetro debate o papel das Ouvidorias em Encontro Nacional

O Inmetro promoveu, entre os dias 19 e 21 de setembro, em Petrópolis, no Rio de Janeiro, o 3º Encontro Nacional de Ouvidores do Sistema Inmetro. O evento reuniu representantes dos órgãos delegados que compõem o Sistema Integrado de Ouvidorias na Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade (Sior) com os objetivos de promover maior interação entre o Instituto e as ouvidorias e o aperfeiçoamento das equipes.

“Durante o evento, mapeamos a situação atual das ouvidorias dos órgãos delegados e Superintendências, com análise dos relatórios de desempenho do primeiro semestre de 2012”, resumiu a ouvidora do Inmetro, Julieta Simas.





# Receitas de família



Dizem que panela velha faz comida boa e existem receitas que atravessam gerações, mas não envelhecem e nunca perdem o sabor. Nesta edição, os servidores do Inmetro e seus órgãos delegados dão um tempero especial ao Nossa Gente e ensinam deliciosas receitas com seus dotes culinários.



“A receita é especial e faço com carinho para reunir os amigos e saborear apetitosos pratos”

**Luciana Setragni, secretária de gabinete do Ipem-MG**

## Receita do Escafiler de Frango

**Ingredientes:** 1 kg de peito de frango cozido e desfiado; 1 lata de creme de leite; 2 latas de milho verde; 1 copo de requeijão; 1 pacote de batata palha.

**Modo de fazer:** Refogue o frango com alho, cebola, salsinha picada e outros ingredientes a gosto. Forre o pirex grande com o requeijão e, por cima, o frango refogado. Bata no liquidificador com uma lata de creme de leite e uma lata de milho verde, coe e reserve. Despeje este creme sobre o frango e coloque a outra lata de milho verde. Após a mistura, despeje o frango sobre o requeijão. Leve ao forno por cerca de 30 minutos e cubra com batata palha na hora de servir, para que permaneça sequinha e crocante. Sirva com arroz branco e bom apetite!



“Essa é uma receita da região do meu avô por parte de mãe, que era de uma cidade na fronteira da Suíça com a Alemanha”

**Gustavo Kuster, chefe da Divisão de Avaliação da Conformidade do Inmetro**

## Receita do Picadinho

**Ingredientes:** 1,3Kg de lagarto redondo; 100g de toucinho; 2 cebolas médias; 2 colheres de açúcar mascavo; 1 colher de

“Dizem que sou uma cozinheira de mão cheia! A sopa pode ser apreciada tanto com garfo e faca quanto com a mão.”

**Perpétua de Andrade Gonçalves, servidora da AEM-MS**



## Receita da Sopa Paraguaia

**Ingredientes:** 1 litro de leite; 4 ovos; 600 gramas de queijo ralado fresco; 2 cebolas médias cortadas em cubinho médio; 3 espigas de milho bem maduros; 2 copos de milho; meia colherzinha de sal; 2 colheres de manteiga; 1 xícara de óleo de milho.

**Modo de fazer:** Coloque o óleo e a manteiga com a cebola em uma panela e refogue. Não deixe a cebola dourar. Reserve. Bata no liquidificador o leite com o milho e os ovos, coloque em uma tigela grande e acrescente o queijo, a farinha e o sal. Misture bem (se precisar coloque mais um pouquinho de leite) e, por último, misture a cebola refogada e coloque em uma assadeira de 35 cm por 5 cm (comprimento x altura). Em forno bem aquecido leva mais ou menos 30 minutos para assar.

farinha de trigo; 1 canela em pau; pimenta; 3 cravos; tomilho; louro; salsa cressa; 300 ml de cerveja Pilsen; 300 ml de cerveja Dunkel; sal e pimenta; 7 batatas; alecrim; sal grosso; pimenta; e ervas de provence.

**Modo de fazer:** Corte a carne em cubos pequenos e tempere com sal e pimenta. Pique o toucinho e coloque em uma panela funda e bem quente. Quando estiver dourado, junte com a carne. Quando a carne estiver dourada, retire toda a mistura da panela e reserve. Na mesma panela, derreta a manteiga e refogue a cebola e o alho. Acrescente o açúcar mascavo para caramelizar. Junte a pimenta dedo de moça, a farinha de trigo, a canela, o cravo e, depois de mexer tudo, volte com a carne. Misture bem e acrescente a cerveja que deve estar na temperatura ambiente. Diminua o fogo e deixe cozinhar por quase três horas, mexendo de vez em quando.



# Dgcor:

## foco na melhoria da gestão institucional



Criada em 2007, a Divisão de Gestão Corporativa (Dgcor), área integrante da Diretoria de Planejamento e Desenvolvimento (Dplad), tem por objetivo assessorar as Unidades Principais (UP) do Inmetro a melhorar sua gestão. Entre suas principais atribuições destacam-se o apoio à Dplad na negociação do Contrato de Gestão (elaboração e monitoramento); gerência do processo de pesquisa de opinião do Instituto; processo de *benchmarking*; e assessoramento na elaboração e monitoramento do Plano Plurianual (PPA) no âmbito do Inmetro.

Há 14 anos o Inmetro tem contrato de gestão com o Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior (MDIC), por meio de intervenção do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MPOG) e do Ministério da Fazenda (MF). Esse acordo beneficia as entidades para maior autonomia administrativa e gerencial com metas de desempenho a serem atingidas.

No Contrato de Gestão do Inmetro mais recente (2012/2014), foram realizados alguns aperfeiçoamentos da ferramenta, como a possibilidade de revisão de metas até o limite de variação de 10% e a mudança da sistemática de avaliação de desempenho institucional, que assegurará a pontuação global máxima caso o Instituto obtenha nota igual ou superior a 90 pontos no contrato.

Esse tratado possui 23 indicadores relativos à imagem junto à população e ao setor produtivo, avaliação da conformidade, acreditação de Organismos de Avaliação da Conformidade (OAC), garantia metrológica e pesquisa, desenvolvimento e rastreabilidade em metrologia. Os outros estão pactuados em cinco objetivos de desenvolvimento institucional: implantação da sistemática de gerenciamento dos resultados; participação do Prêmio Nacional de Gestão Pública; implementação programa de melhoria de processos; ser o eixo técnico central do Plano Brasil Maior; e elaboração estudos/indicadores para medir a efetividade das atividades do Inmetro.

Para monitorar o alcance das metas estabelecidas no contrato, a Dgcor consolida e apresenta relatórios com dados e indicadores das diversas áreas do Inmetro para o Comitê de Acompanhamento e Avaliação do Contrato, composto por representantes do MDIC, MPOG, MF.

A Dgcor é responsável, também, pelo gerenciamento das pesquisas internas e externas do Inmetro, com o auxílio do software de gerenciamento de pesquisa Questmanager, que permite à instituição atender à crescente demanda por pesquisas, com maior qualidade e menor custo. Os resultados são utilizados não somente para verificar a satisfação dos clientes, mas principalmente para apoiar as unidades do Inmetro na melhoria da sua gestão, aprimorar processos, produtos e serviços disponibilizados à sociedade.

“As pesquisas oferecem subsídios para identificar a percepção dos clientes diretos e da sociedade, contribuem para o aperfeiçoamento dos processos e permitem a criação de novos indicadores de gestão”, afirma Silvio Ghelman, chefe da Dgcor.



### **Benchmarking: busca pelas melhores práticas**

O Inmetro foi uma das primeiras organizações públicas a implantar um processo estruturado de benchmarking, que consiste em um método para comparar o desempenho dos processos ou produtos de uma organização com similares. A meta é entender as práticas que conduzem ao desempenho superior, adaptá-las e implementar melhorias significativas. Essa metodologia, bastante difundida no setor privado, começou a ser utilizada no setor público apenas recentemente, devido à necessidade de melhoria dos serviços para a sociedade.

A Dgcor, em parceria com o Departamento de Inovação e Melhoria de Gestão da Secretaria de Gestão Pública do Ministério do Planejamento, coordena um novo estudo de benchmarking colaborativo. Trata-se da participação da sociedade no processo regulatório e da oportunidade de cada entidade participante melhorar o seu processo.





Rio de Janeiro - Brazil

**IAF|ILAC**  
Joint Annual Meetings



**Na Medida**



Representantes de 62 nações participaram dos 11 dias de evento, que foi realizado durante o mês de outubro em hotel na Barra da Tijuca, no Rio de Janeiro

## Países comparecem em peso à 12ª Assembleia Mundial de Acreditação

Entre os dias 16 e 26 de outubro, representantes de 62 países estiveram reunidos no **12ª IAF/ILAC 2012 Joint Annual Meetings**, assembleia geral de acreditação coordenada pelo Inmetro. O objetivo do evento foi a troca experiências para harmonizar os regulamentos técnicos de acreditação e avaliação da conformidade e aprovar resoluções.

Entre os principais assuntos discutidos, destaque para o período de transição adotado para as recentes normas publicadas pela ISO: ISO/IEC 17065, em setembro de 2012, e ISO/IEC 17020, em março de 2012, que acredita organismos de certificação de produto e de inspeção.

### Os números confirmam o sucesso!

- 360 representantes de 62 países participaram dos 11 dias de evento;
- 62 países, entre eles, Portugal, África do Sul, Costa Rica, França, Estados Unidos, China e Austrália, superando as edições anteriores;
- 53 reuniões para harmonizar os diversos procedimentos e normas;
- 55 resoluções aprovadas;
- 120% foi o aumento da demanda de acreditação no Brasil nos últimos cinco anos.

O presidente do Inmetro, João Jornada e Marcos Aurélio Oliveira, da Coordenação Geral de Acreditação (Cgcre) recebem o presidente do IAF, Randy Dougherty, e o presidente do ILAC, Peter Hunger



Equipe da Cgcre dá uma pausa nos trabalhos e posa para a tradicional foto na reunião conjunta do 12º IAF/ILAC 2012 Joint Annual Meetings

## Saiba mais

A Assembleia Mundial de Acreditação congrega os diferentes organismos de acreditação signatários dos acordos de reconhecimento multilateral do mundo inteiro e as demais partes interessadas, tais como associações de organismos de certificação, laboratórios, regulamentadores e indústrias.

Além do Inmetro, anfitrião do evento, a ISO (Organização Internacional para Padronização), a IEC (Comissão Electrotécnica Internacional), a ITU (União Internacional de Telecomunicações), a OMC (Organização Mundial do Comércio), o BIPM (Bureau International des Poids et Mesures), a OIML (Organização Internacional de Metrologia Legal) e a WADA (Agência Mundial de Antidoping) colaboraram com as discussões.

“Devido ao sucesso do evento, a Cgcre foi convidada para revisar o Manual de Organização de Eventos do IAF/ILAC”, ressalta o coordenador geral de Acreditação, Marcos Aurélio Oliveira.